

Algemene voorwaarden

2022



01.

• Overeenkomst, offerte en bevestiging •

- 1.1** Offertes zijn vrijblijvend en zijn 14 dagen geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 1.2** Offertes dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Deze kunnen digitaal geaccordeert worden. Pas zodra de offerte akkoord is kan er gestart worden met de opdracht.
- 1.3** Indien partijen niet schriftelijk zijn overeengekomen, wordt het tarief van de ontwerper vastgesteld aan de hand van het geldend uurtarief voor de desbetreffende werkzaamheden.

02.

• De uitvoering van de overeenkomst •

- 2.1** De ontwerper spant zich ervoor in om de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat.
- 2.2** De opdrachtgever doet al datgene, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door de ontwerper mogelijk te maken, zoals het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen, waarvan ontwerper aangeeft of waarvan de opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijs dient te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.
- 2.3** Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, wanneer deze afwijkingen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid van ondergeschikte betekenis te zijn.
- 2.4** Klachten worden zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan de ontwerper meegedeeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

03.

• Tijdsplanning •

- 3.1** Een door de ontwerper opgegeven termijn voor het volbrengen van een product of dienst heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. De opdrachtgever dient de ontwerper in het geval van overschrijding van de opgegeven termijn schriftelijk in gebreke te stellen.

04.

• Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten •

- 4.1** De opdrachtgever is er verantwoordelijk voor dat er geen auteursrecht rust op de door de opdrachtgever aangeleverde materialen, of dat het auteursrecht in het bezit is van de opdrachtgever zelf. Eventuele hieruit voortvloeiende schadekosten zijn voor de rekening van de opdrachtgever.
- 4.2** Alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom op de resultaten uit de opdracht komen toe aan de ontwerper. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend de ontwerper daartoe bevoegd, tenzij anders overeengekomen.
- 4.3** Tenzij anders overeengekomen behoort het niet tot de opdracht van de ontwerper om onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder merkrechten, modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden, uit te voeren.
- 4.4** De ontwerper heeft te allen tijde het recht om zijn/haar naam op, bij, of in publiciteit rondom het resultaat van de opdracht -op de voor dat resultaat gebruikelijke wijze- te (laten) vermelden of verwijderen.
- 4.5** Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch de ontwerper jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens, tenzij anders overeengekomen.

05.

• Gebruik en licentie •

- 5.1** Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met de ontwerper, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp voorzover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming.
- 5.2** De in het kader van de opdracht verstrekte licentie aan de opdrachtgever tot gebruik van het werk zoals bij de opdracht zijn overeengekomen komt te vervallen vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd.
- 5.3** Opdrachtgever heeft zonder schriftelijke toestemming niet het recht om het resultaat van de opdracht aan te passen, ruimer of op andere wijze te (her)gebruiken of uit te voeren dan is overeengekomen, of om dit door de derden te laten doen. De ontwerper kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een billijke vergoeding.

- 5.4** In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve resultaat, heeft de ontwerper recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, zonder overigens enig ander recht te verliezen.
- 5.5** Tenzij partijen anders zijn overeengekomen is de ontwerper gerechtigd om (delen van) het werk te gebruiken voor eigen publiciteit, promotie, (online)portfolio en te plaatsen op de website van de ontwerper onder vermelding van de handelsen/ of merknaam van de opdrachtgever.

06.

• Honorarium en kosten •

- 6.1** De ontwerper heeft recht op een honorarium voor het uitvoeren van de opdracht. Dit kan bestaan uit een uur- tarief, een consultancy-fee, een vast bedrag, al dan niet gerelateerd aan de projectsom of uit enige andere tussen partijen overeen te komen vergoeding.

- Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten die de ontwerper voor de uitvoering van de opdracht maakt, zoals bureau-, reis- en verblijfkosten, kosten voor prints, kopieën, (druk) proeven, prototypes, en kosten van derden voor advies, productie en begeleiding e.d., voor vergoeding in aanmerking.
- 6.2**

Wanneer de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die niet aan de ontwerper kunnen worden toegerekend, dan is de opdrachtgever verplicht eventuele kosten die dit met zich meebrengt te vergoeden.

07.

• Betaling •

- 7.1 Alle betalingen dienen te worden gedaan zonder aftrek, verrekening of opschorting, binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.
- 7.2 Wanneer de opdrachtgever in verzuim is met de gehele of gedeeltelijke betaling van de verschuldigde bedragen, is de opdrachtgever wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, welke ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- excl. BTW bedragen.

08.

• Opzegging en ontbinding van de overeenkomst •

- 8.1** Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient de opdrachtgever alle tot dan toe gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen volgens het geldend honorarium plus eventuele bijkomende kosten (zoals de kosten die de ontwerper tijdens de uitvoering van de opdracht heeft gemaakt). In dat geval is de opdrachtgever niet gerechtigd het tot dan toe uitgewerkte resultaat te gebruiken.
- 8.2** De ontwerper is bevoegd – naar haar keuze – de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of haar verplichtingen op te schorten, indien opdrachtgever: Ook na ingebrekestelling, zijn (betalings)verplichtingen niet nakomt, of surseance van betaling of faillissement heeft aangevraagd, of failliet is verklaard, of vrijwillig tot liquidatie van zaken overgaat, of in zodanige omstandigheden verkeert dat de ontwerper grond heeft te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.

09.

• Aansprakelijkheid •

- 9.1** Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Indien de ontwerper, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient de opdrachtgever op verzoek van de ontwerper haar hierboven genoemde goedkeuring (schriftelijk) te bevestigen.
- 9.2** De ontwerper is niet aansprakelijk voor:
- a.** fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld.
 - b.** misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
 - c.** fouten of tekortkomingen van, door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
 - d.** gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
 - e.** fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in art. 8.1 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt.

- f.** fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/
gegevens, indien de opdrachtgever het tot stand brengen
of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of
proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een
dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar
zouden zijn geweest.
- g.** Indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade,
gederfde winst, gemiste besparingen en schade door het
stilvallen van het bedrijf van de ontwerper.

9.3 De aansprakelijkheid van de ontwerper voor schade door gebrekkige prestatie is altijd beperkt tot het maximale bedrag dat door de ontwerper voor dat onderdeel is geoffreerd, verminderd met de kosten die zijn gemaakt voor inschakeling van derden, en nooit hoger dan €10.000 (tienduizend euro), en in ieder geval altijd beperkt tot het maximale bedrag dat de verzekeraar in zo'n geval aan de ontwerper uitkeert.

9.4 Wanneer bij de uitvoering van de opdracht de ontwerper volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan gelden de bepalingen uit de algemene voorwaarden van en/of aparte afspraken met de toeleverancier. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van twee jaar vanaf het moment dat de opdracht door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

10.

• Betalingsvoorwaarden en incassokosten •

- 10.1** De betalingstermijnen vinden plaats na het schriftelijk goedkeuren van de offerte door de opdrachtgever, en na het afronden van de opdracht.
- 10.2** Betalingen dienen plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum zonder verrekening en korting. Indien na het verstrijken van deze termijn door de ontwerper nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim zonder dat er een ingebrekestelling is vereist en is hij wettelijke rente verschuldigd vanaf de factuurdatum totdat het volledige bedrag is voldaan aan de ontwerper. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 10.3** De ontwerper heeft het recht haar honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte (extra) kosten en/of meerwerk ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.
- 10.4** In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van de ontwerper op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 10.5** Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is met het nakomen van een of meer verplichtingen uit de overeenkomst dan komen de door de ontwerper gemaakte kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals proceskosten, kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus voor rekening van de opdrachtgever.
- 10.6** Wanneer de ontwerper op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan is deze begroting indicatief. Desgewenst kan de ontwerper namens de opdrachtgever offertes aanvragen.

11.

• Overmacht •

- 11.1** In geval van overmacht, waaronder begrepen de toestand dat uitvoering van de opdracht redelijkerwijs niet van de ontwerper kan worden gevergd, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid daarbij inbegrepen, zal de uitvoering van de opdracht worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmacht situatie langer dan dertig dagen heeft geduurd, zonder dat hier enige verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
- 11.2** Indien de ontwerper bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.

12.

• Overige bepalingen •

- 12.1** Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij schriftelijk is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- Indien enige bepaling van de algemene voorwaarden nietig, ongeldig, niet-afdwingbaar of onwettig wordt bevonden, blijven de
- 12.2** overige beperkingen van de voorwaarden onverminderd van kracht.
- 12.3** Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die ter zake van de overeenkomst of van nadere daarmee in verband staande reglementen en bijlagen mochten opkomen zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Arnhem.